

令和3年度 利用者アンケート等意見集計結果

要望		
項目	内容	回答
利用時間帯	1コマ2時間でも良い	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用のコマ数は、制限を設けておりませんので、其中でご利用いただければと思います。
	吹矢は3時間では人数が8人以上の時4～6時間ほしい	
	囲碁の対局には時間が多く必要	
	長い	
予約申込方法	ネット予約したい(複数)	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回出る質問ですが、当館は地域の要望で建設された施設であり、地域の多くの方が利用できるよう、予約についてはface to faceをモットーに予約受付しております。当館としてもネットでの予約システムの導入は考えておりません。
	電話予約可能にしてほしい(複数)	
	週1回来館しなくてはいけないのはきついな？	
	毎回申込で朝来るのが大変(複数)	
	1か月分まとめて予約したい(複数)	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセルや変更のし易さなど、現行方式が良いのご意見も頂いており、当面は現行どおりでお願いしたいと考えております。
	使いたい回数来なければならないのが少し大変	
	月1回で翌月1回の申込では遠い所から出てきて申込むことが困難	
	現行の2回を4回にしてほしい	
定期的に利用させてもらっていますが許可書がどんどん増えていくので何か一括にできる何かがあればいいなと思う	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの団体に利用いただくには、抽選申込みは2回が適当と思います。抽選後の申込みをお願いします。 ・多数回ご利用の団体は、独自にカレンダーなどで管理頂ければと思います。 	
備品・設備	CDの調子が悪いので困る(複数)	<ul style="list-style-type: none"> ・機器の不具合は、点検しておりますが、その都度対応しますので、スタッフへお声掛けください。 ・また、利用しやすいように重要な項目は説明を添付するなど工夫をしております。
	PC・プロジェクター	
	鏡・CD・マット	<ul style="list-style-type: none"> ・予算の限度内で、更新をしておりますが、高価な物品については、すぐに対応できないのが現状です。
	鉛筆削りを良い物にしてほしい	
	掃除機等・テーブルクロス	
	設備イマイチ	
	コピー等の使用	
	トイレの洗面台にお湯が出ると良い	
	鏡がもう数枚あると良い	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆがみが経年劣化かどうかは不明ですが、高価なこともあり、当面は現在の鏡のご利用をお願いします。
	鏡のゆがみ(複数)	
	麻雀デスク便利にしてください	
	麻雀台が折りたたみが良い	
	有料でも良いから貸出しロッカーがあると便利	<ul style="list-style-type: none"> ・設置するためには、収納場所と予算を考慮する必要があり、すぐの対応は困難と考えております。
	ロッカー等の荷物置き場、荷物入れ等がない	
ゴミ箱がない	横浜3R夢プランに基づき全館のゴミ箱撤去を実施しています。	
坂・経路	道路からの入口が分かりずらく坂が急すぎて徒歩でも雨の日とか恐ろしい	<ul style="list-style-type: none"> ・坂道については、皆さんに大変ご苦労をおかけします。 ・長年をかけて、手すり等の設置を役所をお願いしてきました。 ・今後も歩道の安全面など、注意を払っていききたいと思います。
	坂がきつい	
	場所が分かりにくい	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティハウスへの経路については、自主事業の参加者へは、ハガキに地図を記載しております。 ・また、ホームページには上大岡駅からの経路を写真入りで掲載しておりますので、ご利用ください。
	道上の案内があると良い 初めて来る人が分からない	

項目	内容	回答
講座・イベント	コンサート等のレクリエーション バザー	・従来のコミュニティハウスまつりが、できない状態ですが、活動成果の発表の場だけでも、開催したいと思います。
	体操教室は続けてほしい 時間が少なくなった	・コロナ禍の状況を考慮し、日程や時間を設定したいと考えております。
	体操教室ですが1.5Hあったらいい(複数)	
	使用料をとらないのが不思議	・横浜市の条例により、無料となっております。
スタッフの対応	非常に親しみやすく接して下さる方もいらっしゃいますがスタッフさんの中には不愛想な方もいます	・不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 問題点をスタッフ及び職員で共有し、不快な思いをおかけしないよう努力してまいります

感想

項目	内容
スタッフの対応	コロナ予防をしっかりとって頂き安心して活動できる
	皆さま全力で取り組まれているところ
	全体の雰囲気がとても明るい
	対応が良い(複数)
意見・要望	老人で仲間とのコミュニケーションOK
	気持ちよく使わせてもらっています(複数)
備品・設備	コロナ禍に適した人数で椅子なども配置され安心して利用できた
	スタッフの対応も良く消毒等も念入りで感謝
	荷物にならない
	清潔(複数)
	集まる人数に対応した部屋で気持ちが良い
	ほとんどの設備がきれいで非常に印象が良い
	使いやすく備品も整っている
	広い(複数)
予約申込方法	近場に趣味を共有できる友人と過ごせるコミュニケーションスペースを提供してもらって有難い
	いつも掃除が行き届いてる
	電話で仮予約できるので有難い
利用時間帯	来館したときに次の予約が取れるので楽
	夜間利用で6か月先まで申し込めるので良い
	ちょうど良い(複数)
	運営に大変協力的
	スムーズで良い
	時間設定がとても分かりやすい