

令和3年度 利用者アンケート集計結果報告

昨年12月に実施いたしましたアンケートへは、多数の皆様からご回答いただきまして、誠にありがとうございました。

皆様から頂きましたアンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

皆様から頂きましたご意見、ご要望につきましては真摯に受け止め、皆様からより一層愛される施設になるよう職員一同努力してまいります。

令和4年2月1日
上大岡コミュニティハウス
館長 穂永 進

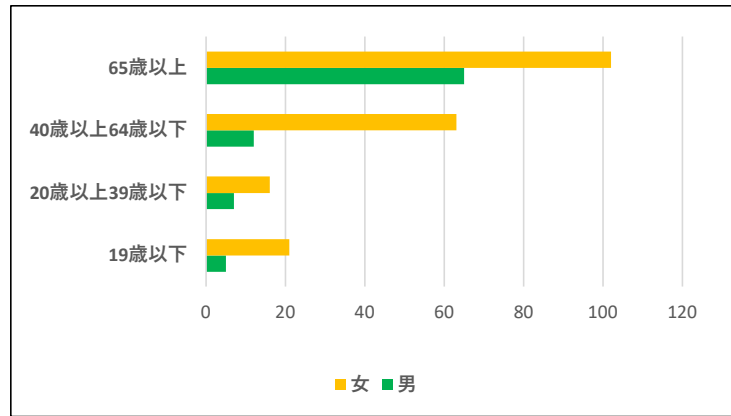
令和3年度利用者アンケート集計結果

実施期間：令和3年12月1日～28日

回答者数：297名

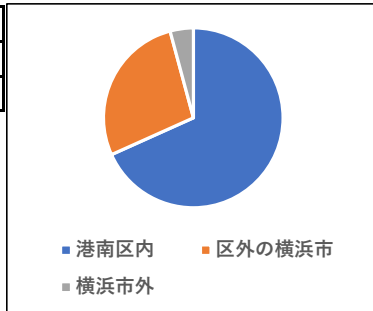
①②回答者内訳

回答	男	女	合計
19歳以下	5	21	26
20歳以上39歳以下	7	16	23
40歳以上64歳以下	12	63	75
65歳以上	65	102	167
合計	89	202	291



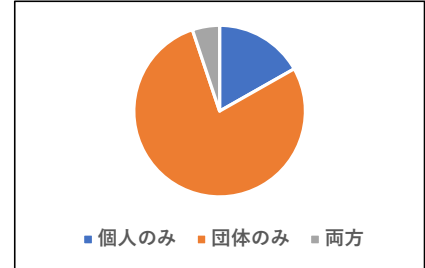
③ あなたのお住まいは？

港南区内	198
区外の横浜市	80
横浜市外	12



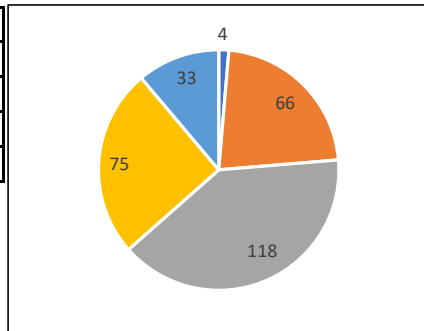
④ 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

個人のみ	49
団体のみ	228
両方	15



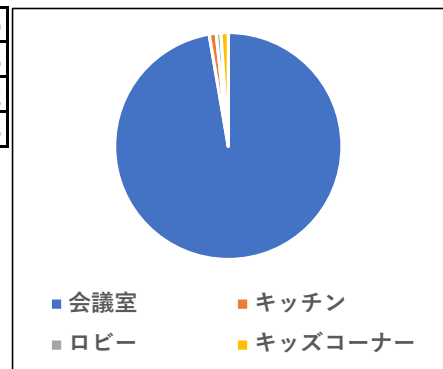
⑤ 来館される回数は、どのくらいですか？

ほぼ毎日	4
月に1回	66
月2～3回	118
月に4回以上	75
行事、イベント	33



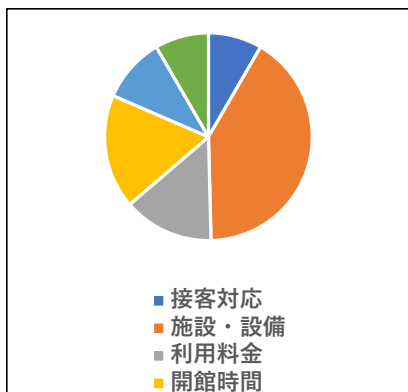
⑥ 主に利用されている場所はどこですか？

会議室	285
キッチン	3
ロビー	2
キッズコーナー	3



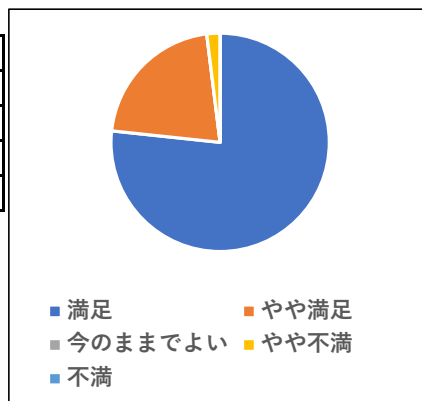
⑦ 上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

接客対応	34
施設・設備	167
利用料金	57
開館時間	72
交通の便	41
その他	34



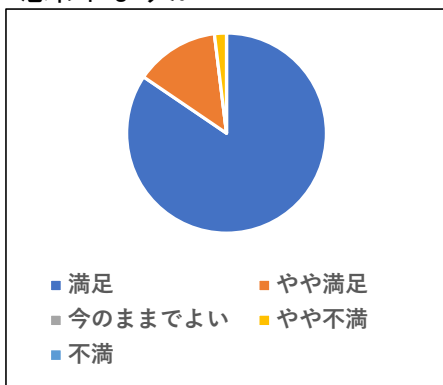
⑧ 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

満足	194
やや満足	54
今のままでよい	0
やや不満	5
不満	0



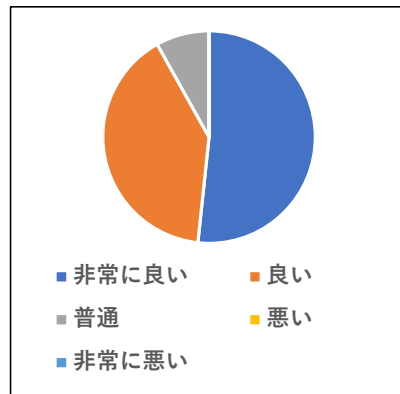
⑨ 利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

満足	174
やや満足	28
今のままでよい	0
やや不満	4
不満	0



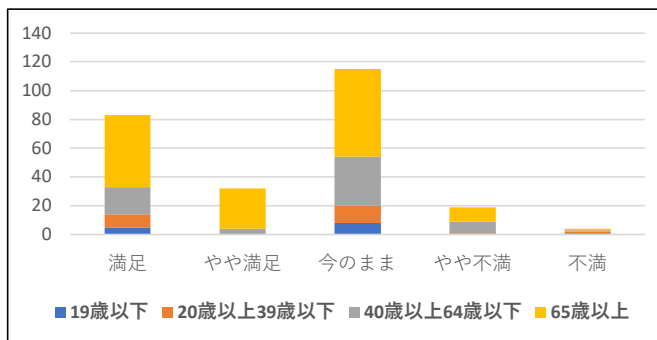
⑩ スタッフの対応について、どう思いますか？

非常に良い	153
良い	119
普通	24
悪い	0
非常に悪い	0



⑪ 予約申込方法について、どのように思われますか？

回答	満足	やや満足	今のまま	やや不満	不満
19歳以下	5	0	8	0	1
20歳以上39歳以下	9	0	12	1	1
40歳以上64歳以下	19	4	34	8	1
65歳以上	50	28	61	10	1



⑫ コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか

回答	ある	ない	知っている
19歳以下	9	15	2
20歳以上39歳以下	10	10	2
40歳以上64歳以下	37	34	4
65歳以上	49	101	12

