

令和4年度 利用者アンケート集計結果報告

昨年12月に実施いたしましたアンケートへは、多数の皆様からご回答いただきまして、誠にありがとうございました。

皆様から頂きましたアンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

皆様から頂きましたご意見、ご要望につきましては真摯に受け止め、皆様からより一層愛される施設になるよう職員一同努力してまいります。

令和5年2月1日
上大岡コミュニティハウス
館長 穂永 進

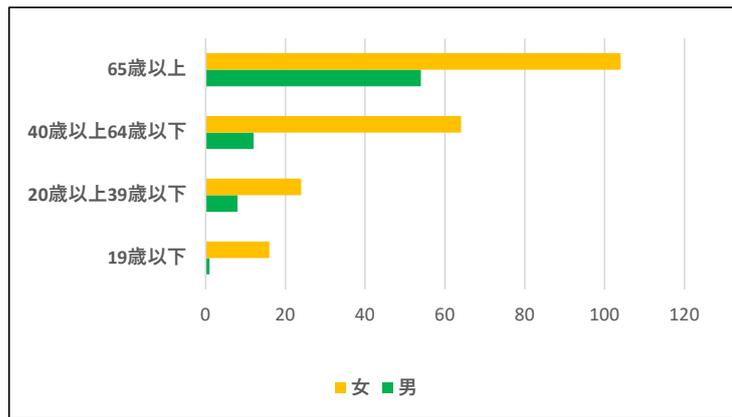
令和4年度利用者アンケート集計結果

実施期間：令和4年12月1日～28日

回答者数：292名

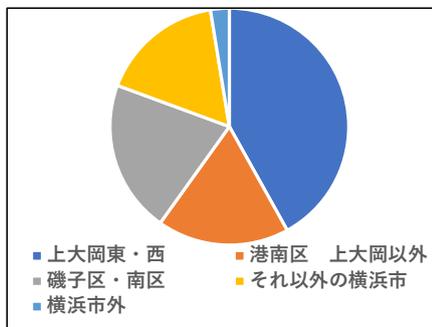
①②回答者内訳

回答	男	女	合計
19歳以下	1	16	17
20歳以上39歳以下	8	24	32
40歳以上64歳以下	12	64	76
65歳以上	54	104	158
合計	75	208	283



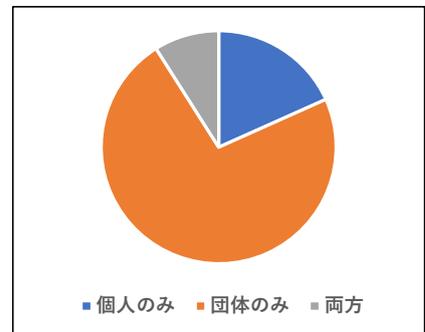
③ あなたのお住まいは？

上大岡東・西	115
港南区 上大岡以外	49
磯子区・南区	57
それ以外の	46
横浜市外	7



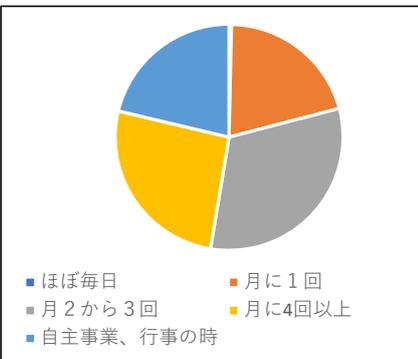
④ 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

個人のみ	53
団体のみ	211
両方	26



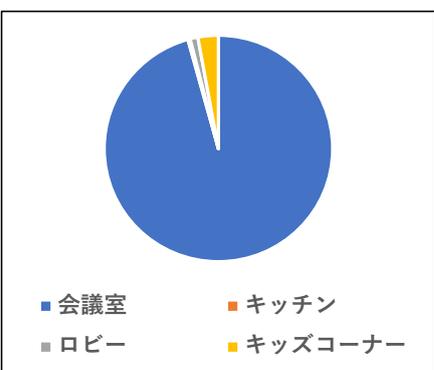
⑤ 来館される回数は、どのくらいですか？

ほぼ毎日	1
月に1回	59
月2から3回	91
月に4回以上	75
自主事業、行事の時	61



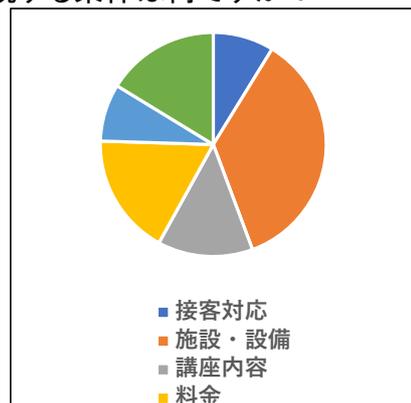
⑥ 主に利用されている場所はどこですか？

会議室	265
キッチン	1
ロビー	3
キッズコーナー	8



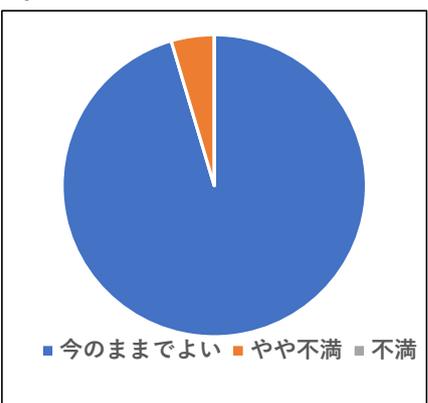
⑦ 上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

接客対応	41
施設・設備	167
講座内容	64
料金	82
開館時間	39
交通の便	76
その他	5



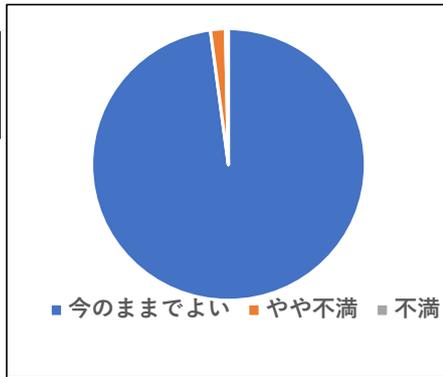
⑧ 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

今のままでよい	272
やや不満	13
不満	0



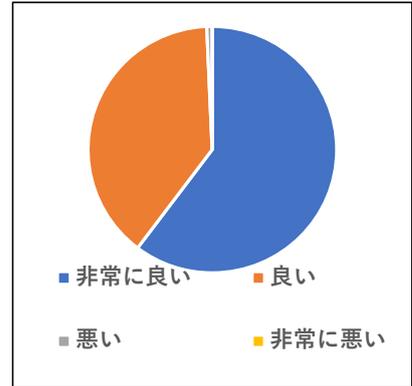
⑨ 利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

今のままでよい	280
やや不満	5
不満	1



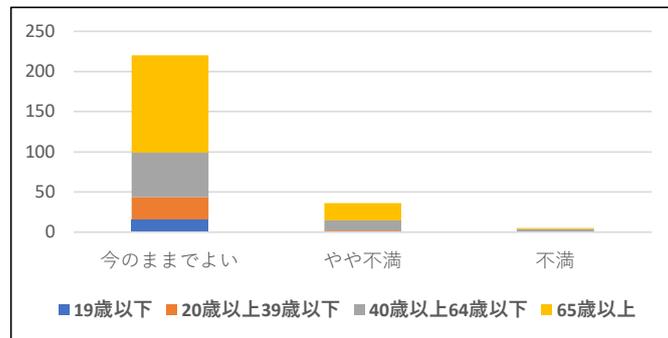
⑩ スタッフの対応について、どう思われますか？

非常に良い	173
良い	112
悪い	2
非常に悪い	0



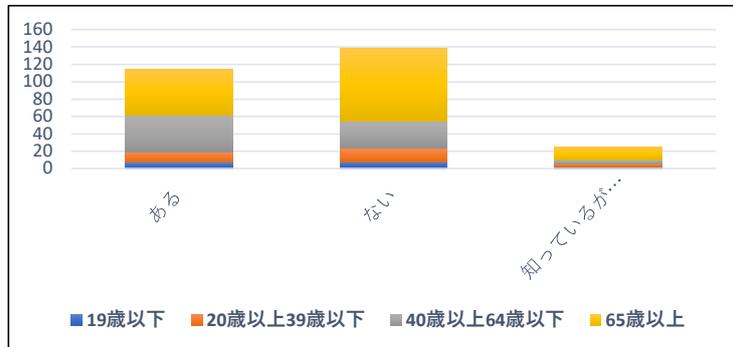
⑪ 予約申込方法について、どのように思われますか？

回答	今のままでよい	やや不満	不満
19歳以下	16	0	0
20歳以上39歳以下	28	2	0
40歳以上64歳以下	55	13	4
65歳以上	121	21	1



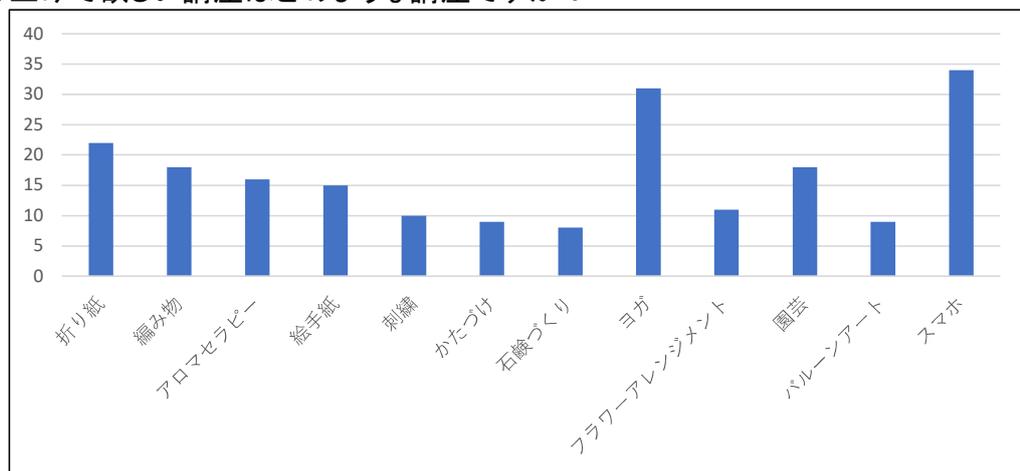
⑫ コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか

回答	ある	ない	知っているが見たことはない
19歳以下	7	8	2
20歳以上39歳以下	12	16	3
40歳以上64歳以下	42	30	5
65歳以上	54	85	15



⑬ 自主事業に取り上げて欲しい講座はどのような講座ですか？

折り紙	22
編み物	18
アロマセラピー	16
絵手紙	15
刺繍	10
かたづけ	9
石鹸づくり	8
ヨガ	31
フラワーアレンジメント	11
園芸	18
バルーンアート	9
スマホ	34



令和4年度 利用者アンケート意見等集計結果【要望】

	要望	回答	
備品・設備	鏡6枚使えるとありがたいです。(時々3枚なので)	・鏡は6枚あり、団体に公平にご利用いただいております。 ・ゆがみは経年劣化のようで、修復は不可能です。ゆがみの程度でグループ分けし、少しでも皆様の負担にならないよう工夫しております。 少しずつですが更新してまいります。また、衛生面で管理できない物品等もあり内容については検討しております。 貸出し物品にありますので、利用申請紙にご記入ください。 横浜市3R夢プランのゴミ排出量削減のため、ゴミ箱は設置していません。	
	鏡のゆがみが気になります。		
	掃除機		
	トイレがウォシュレットなど新しいものを希望します。		
	CDラジカセの調子が悪い。		
	キッズ向けのおもちゃ等がとても少ない。		
	プロジェクターが古い。PCが古い。		
	会議用スピーカーマイクほしい。		
	鏡がありますか。あると自分の動きが見えてよい。		
スタッフの対応	スタッフによって対応に差がある。	ご意見はスタッフ会議で周知いたします。	
	大きな声をお願いします。		
予約申込方法	インターネット申込にして欲しい。(他15件)	・当館は地域の要望で建設された施設であり、地域の多くの方が利用し、地域の活性化に寄与できればと考えています。従って予約は窓口での確実性を主眼に置き行っております。ネットでの予約システムの導入はコスト面や運用面で現時点では困難と判断しております。 ・さらにキャンセルや変更のし易さなど、現行方式が良いとのご意見も頂いており、当面は現行どおりでお願いしたいと考えております。ただし、予約方法については改善点があれば取り入れるつもりで検討は欠かさずしております。	
	行事イベントをネットで予約できるといい		
	全てTEL予約に出来れば有難い。(他8件)		
意見、要望、苦情	出来ればキッチン6名使用可としてほしい。	・キッチンの定員は5名ですが、ロビーの状況に合わせ柔軟に対応しますので、ご相談ください。	
	キッチンの利用人数増やして欲しい。		
	キッチンの利用人数増やして欲しい。利用者数4人maxを6人又はそれ以上に、ぜひ。		
	現行、キッチン利用時間帯がありますが、出来れば4人から6人に増員して頂ければありがたいです。		
	キッチンの利用人員を4人→6人へ増員下さい。		
	駐輪場をもう少し下の方に作って欲しい。		・敷地の利用については迅速な対応が難しいと考えますが、区役所へアンケート結果として伝えます。
	駐車できる台数を増やしてほしいです。急坂なので…		
	駐車場がもう少しあると良いです。		
	貸ロッカーを設けてほしい。(有料でも可)	・設置するためには、収納場所と予算を考慮する必要があり、すぐの対応は困難と考えております。	
	倉庫に大物の用具を置かせて欲しい。(他2件)		
	中学生の利用時間をもう少し増やしてほしい。(他1件)	・退館時間は安全面を考慮し設定されており、できれば土曜、日曜の午前・午後のご利用をお願いします。	
多世代交流の機会が欲しい。	・地域の交流の場としてコミハマつりを開催いたします。		
使用料を少しとってはどうか。	・横浜市の条例により、無料となっております。		

令和4年度 利用者アンケート意見等集計結果【感想】

	感想
備品・設備	色々なものがそろっている。
	必要なものがそろっている。(他21件)
	いつもきれい。(他3件)
	飲食OKがとてもありがたい。
	麻雀用具をそろえてくださってありがたい。パイが大きくて使いやすい。
	マットを借りられるので。
	ヨガマットを新調してくださってありがとうございます。
	利用上広さがないと困る。
スタッフの対応	あいさつがすごい良いと思います。(他13件)
	いつも親切でありがたく利用させてもらっています。(他9件)
	そうじ等もきちんとされていてありがたいです。(他3件)
	ずっと気付いて電気を付けてくださったり。
	いつも丁寧に対応してくださるので。
	悪い人は何年たっても立派をあらためないが次々と人がかわるので。
	あいさつをしてくれる点。
	普通だと思います。
	質問した時ていねいに対応して頂きました。
予約申込方法	今のままでいいから。(他9件)
	間違いがありません
意見、要望、苦情	いつもご親切にして下さり、ありがとうございます。(他17件)
	大変気分が良いです。(コミュニケーション有り)
	予約等いつも細やかな対応ありがとうございます。
	上コミまつりやりたいです。
	いつもありがとうございます。地域に愛されるとてもいい施設だと思います。
	館の内外共に清潔で気持ち良く対応して下さい。感謝!
	現在の状況を続けて下さい。
	何時も清潔な環境でゲームを出来るので感謝しています。