

令和5年度 利用者アンケート集計結果報告

昨年12月に実施いたしましたアンケートへは、多数の皆様からご回答いただきまして、誠にありがとうございました。

皆様から頂きましたアンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

皆様から頂きましたご意見、ご要望につきましては真摯に受け止め、皆様からより一層愛される施設になるよう職員一同努力してまいります。

令和6年2月8日
上大岡コミュニティハウス
館長 穂永 進

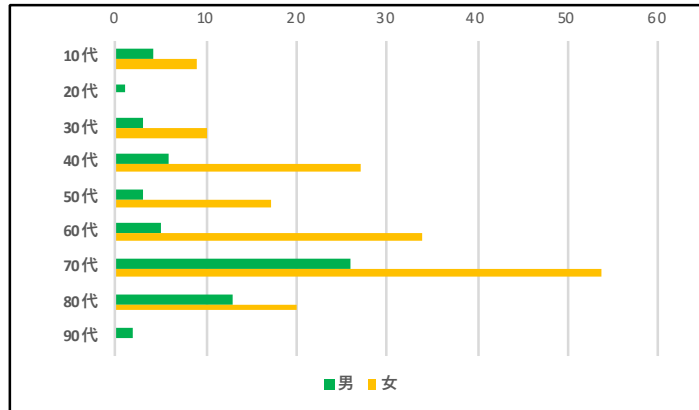
令和5年度利用者アンケート集計結果

実施期間：令和5年12月1日～28日

回答者数：245名

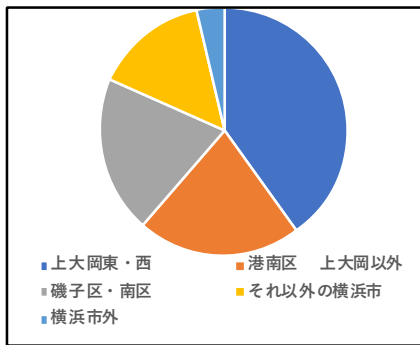
①② 回答者内訳

回答	男	女	合計
10代	4	9	13
20代	1	0	1
30代	3	10	13
40代	6	27	33
50代	3	17	20
60代	5	34	39
70代	26	54	80
80代	13	20	33
90代	2	0	2
合計	63	171	234



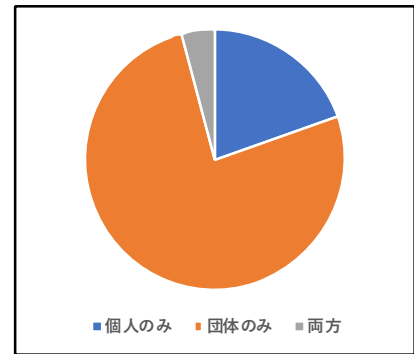
③ あなたのお住まいは？

上大岡東・西	90
港南区 上大岡以外	48
磯子区・南区	46
それ以外の	33
横浜市外	8



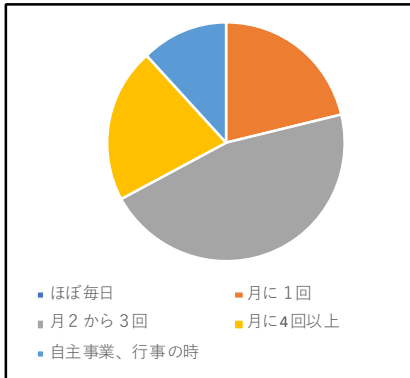
④ 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

個人のみ	47
団体のみ	182
両方	10



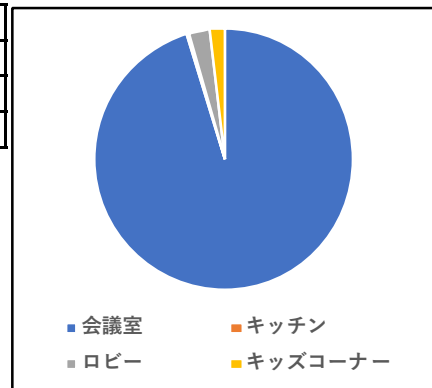
⑤ 来館される回数は、どのくらいですか？

ほぼ毎日	0
月に1回	52
月2から3回	112
月に4回以上	51
自主事業、行事の時	29



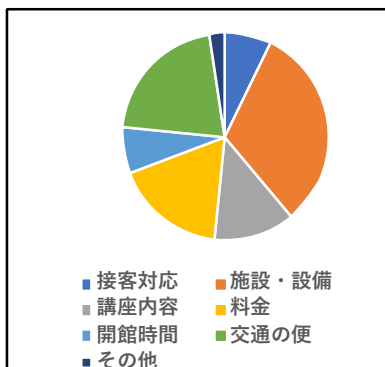
⑥ 主に利用されている場所はどこですか？

会議室	227
キッチン	1
ロビー	6
キッズコーナー	4



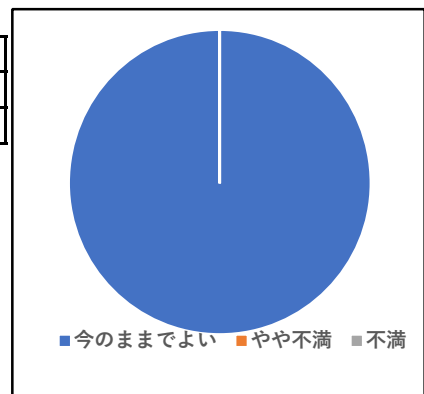
⑦ 上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

接客対応	29
施設・設備	131
講座内容	51
料金	72
開館時間	29
交通の便	86
その他	11



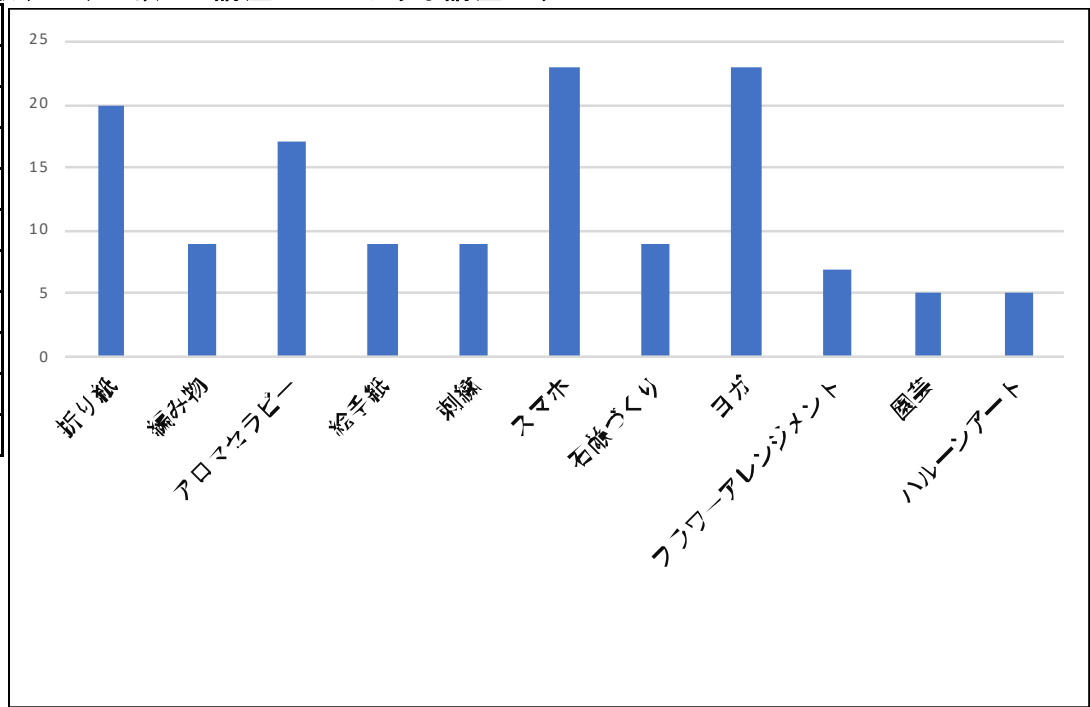
⑧ 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

今のままでよい	208
やや不満	0
不満	0



⑭自主事業に取り上げて欲しい講座はどのような講座ですか？

折り紙	20
編み物	9
アロマセラピー	17
絵手紙	9
刺繍	9
スマホ	23
石鹸づくり	9
ヨガ	23
フラワーアレンジメント	7
園芸	5
バルーンアート	5



令和5年度 利用者アンケート意見等集計結果【要望】

	要望	回答
備品・設備	レンタルロッカーがあるとよいです。（施設へ来る坂がきつくロッカーがあると助かります。）	設置するためには、収納場所と予算を考慮する必要があり、すぐの対応は困難と考えております。
	レンタルロッカーが欲しい。有料でも良い。	
	倉庫（保管）	
	物置場、貸出倉庫	
	畳の室	設置するためには、場所と予算を考慮する必要があり、すぐの対応は困難と考えております。
	ブラレール、ブリオなど電車のおもちゃ	利用頻度を考慮し、検討します。
	掃除機のスティック？の部分←短過ぎて使いづらい	更新時に考慮します。
	鏡	鏡は6枚あり、各利用者に公平にご利用いただいております。
	ロックマシン	利用頻度を考慮し、予算の中で検討します。
	プロジェクター又は大型テレビ	利用頻度を考慮し、予算の中で検討します。
	パソコン・DVDの保守よろしくお願ひします	日常点検し、不具合の内容に努めます。
	パソコン（備品）の写真講座でもっと使いやすいようにしてほしい	利用頻度を考慮し、予算の中で検討します。
	トイレはウォシュレットがいいです（要望）	衛生面での管理を考慮し検討します。
運営・その他	1コマ3時間でも良いが、2コマ連続利用の場合は2コマ目を1.5時間or3時間選択制とし、他の人が残り1.5時間枠を利用できるようにしてほしい。	利用申請書の利用時間をもとに職員が柔軟に対応
	利用者は清掃を丁寧に行う。髪の毛が落ちていたり机に手あかが残っているのをよく見かける。（特に机や洋服掛けのローラー部分）	利用後の清掃について促すとともにスタッフによるチェックも徹底いたします。
	月曜体操を毎週にして欲しいです。	自主事業については、自主サークルの立ち上げを促す面もあり、開催回数を増やすことは困難です。

自主事業の希望	マッサージ	新年度の自主事業を計画する上で参考にいたします。
	ロコモ予防	
	空手、体操教室	
	囲碁教室、吹き矢教室	
	スポーツ吹き矢	
	合唱	
	かんたん料理レッスン	
	そば打ち	
	小物づくり	
	季節のものを作る ミニ門松他	
	横浜、港南区歴史、上大岡の歴史（鎌倉時代～）	
	写真講座	
	英会話入門編	
	着付け教室	
	茶道	
認知症についての話		

令和5年度 利用者アンケート意見等集計結果【感想】

	感想
施設・ スタッフの対応	いつも利用させていただきありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
	いつも気持ち良くフラを踊らせて頂きありがとうございます。
	いつもありがとうございます。×14名
	いつもありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いております。×4名
	今のままでよい。×3名
	いつもお世話になってます。
	いつもありがとうございます。笑顔の対応うれしいです。
	スタッフの皆さんの対応が良く気持ちよく使わせていただいています。
	いつもキレイで利用しやすくスタッフの方もよくして下さいととてもよい施設だと思います。いつもありがとうございます。
	毎回やさしい接客対応していただきありがとうございます。
	気持ち良く利用させて頂いております。遅くまでありがとうございます。
	いつもお気遣いを頂きありがとうございます。
	いつもありがとうございます
自主事業	体操教室に通っています。生活に利用出来大変に助かっています。
	とても嬉しかった。材料のサービス最高!! どうもありがとうございました。
	何回か参加しやっこの階段に慣れました。
	いつもきれいに気持ち良く利用させていただいています。体操を毎日出来るの良いのですが
	今回がこの施設利用が初めてで詳しいことはまだよくわかりませんが、とても良い印象があります。自分に合った講座があればこれからも利用させていただこうと思います。
	たのしかったです。
	講座があればこれからも利用させていただこうと思います。
	良い運動量です。
	楽しい講師、受付スタッフで参加仲間の親切に支えられとても有意義な年末の幸福ふくろう折り紙が完成できてとても嬉しかった。材料のサービス最高!! どうもありがとうございました。